Jukselapp når du skal klage i butikk

Fyll ut på forhånd og ha i baklomma når du skal klage.

Takk for at du klager når noe ikke holder mål

✊ **Du har rettigheter!**
Hvis varen har en feil eller ikke er som lovet, kan du ha rett til å klage. Ikke hvis feilen skyldes et uhell eller noe du selv har gjort.

⏱️ **To eller fem år**
Som regel har du to års klagefrist – og fem år på ting som er ment å vare vesentlig lenger enn to år.

🙏 **Rolig nå**
Du trenger ikke kunne loven utenat. Forklar hva som er galt, og spør om hjelp. Du er ikke vanskelig – du bruker rettighetene dine!

Hei! Jeg kjøpte denne for [tid] siden, og nå har [feil] skjedd. Kan dere hjelpe meg med å finne en løsning?

Husk å ta med tingen du skal klage på, pluss noe som viser at varen er kjøpt hos selger, og når kjøpet ble gjort. En skjermdump fra nettbanken din holder.

Hvor lenge jeg har hatt produktet (f.eks. to uker, åtte måneder):

Hva mangelen er (f.eks. mistet fargen, lader virker ikke):

Hva jeg ønsker (reparasjon eller ny vare):

Andre notater:

🤔

Lurer du på noe om rettighetene du har som forbruker?

Sjekk forbrukerradet.no

QR tilbake til klagechallenge